|  |
| --- |
| **Auftragsdatum:**  |

|  |
| --- |
| **Kunde / Antragsteller** |
|  |
|  | Kundennummer |       |
|  |
|  | Direktion, Departement / Amt |       |
|  |
|  | Firma / Abteilung |       |
|  |
|  | Vorname |       |
|  |
|  | Name |       |
|  |
|  | Strasse |       |
|  |
|  | PLZ / Ort |       |
|  |
|  | Telefon |       |
|  |
|  | E-Mail |       |
|  |
| **Betreut durch (z.B. externe Supportfirma)** |
|  |
|  | Firma |       |
|  |
|  | Vorname |       |
|  |
|  | Name |       |
|  |
|  | Strasse |       |
|  |
|  | PLZ / Ort |       |
|  |
|  | Telefon |       |
|  |
|  | E-Mail |       |
|  |
| **Rechnungsempfänger (falls nicht identisch mit Antragsteller)** |
|  |
|  | Kundennummer |       |
|  |
|  | Direktion, Departement / Amt |       |
|  |
|  | Firma / Abteilung |       |
|  |
|  | Vorname |       |
|  |
|  | Name |       |
|  |
|  | Strasse |       |
|  |
|  | PLZ / Ort |       |
|  |
|  | Telefon |       |
|  |
|  | E-Mail |       |
|  |
| **Senden an: Abraxas Informatik AG, Customer Service** *(per Post oder Telefax)* |
|  St.Leonhard-Strasse 80, 9001 St. Gallen |  E-Mail: cs@abraxas.ch |
| ***Datensicherungsauftrag*** *(Lieferfrist 5 Arbeitstage)* **\*** *Technische Mussfelder* |
| **Servername\*** Standort |       | WunschterminExpress(mit Mehrpreis, 2 Arbeitstage) |  |
|  |       |  | **[ ]**  |
| Kontakt | **Software-Installation / Konfiguration** |
|  | Name/Vornamee-MailTelefon |       |
|  |  |       |
|  |  |       |
|  | **Betriebsverantwortung** |
|  | Organisationseinheit | zuständige OE |
|  | e-Mail | e-Mail (für tägl. Backup Status Report) |
| [ ]  | Bitte Kontaktaufnahme zwecks Besprechung |
|  | Name/Vorname |       |
|  | e-Mail |       |
|  | Telefon |       |
| **[ ]**  | ***Neu*** |
| Service**\*** |  |
| Client  | [ ]  | **Tivoli Backup Client (BAC)**  *Für die Sicherung von Dateien und Verzeichnisstrukturen* |
| Software |  | Betriebssystem**\*** |  |
|  | [ ]  | **Tivoli Data Protection (TDP)** *Für die Online Sicherung von diversen Datenbank- und*  *Software Systemen (MS-SQL Server, Oracle, DB2,*  *Exchange Server, SAP, usw.)* |
|  |  | TDP-Agent**\*** |  |
|  |  | andere |       |
| Betrieb Backup | [ ]  | automatische Datensicherung | zwischen Uhr und Uhr |
|  | [ ]  | manuelle Datensicherung |  |
| **[ ]**  | ***Ändern*** |
|  | [ ]  | automatische Datensicherungdeaktivieren | *(Die Daten werden bis auf Widerruf aufbewahrt und sind verrechnungsrelevant)* |
|  | [ ]  | autom. Datensicherung aktivieren | zwischen Uhr und Uhr |
|  | [ ]  | Service ändern |  |
| **[ ]**  | ***Löschen*** |
|  | [ ]  | Daten und Account löschen per | per       |
| Bemerkungen      |
|       |       |       |
| Ort | Datum | Name/Unterschrift |
|  |
| ***wird durch Abraxas ausgefüllt*** |
| Neu/Löschen | *ILV* |  | *Verrechnungsart* |  |
| Ändern | *ILV neu* |  | *Verrechnungsart neu* |  |
|  | *ILV bisher* |  | *Verrechnungsart bisher* |  |