|  |
| --- |
| **Auftragsdatum:**  |

|  |
| --- |
| **Kunde / Antragsteller** |
|  |
|  | Kunden- / Auftragsnummer |       |
|  |
|  | Direktion, Departement / Amt |       |
|  |
|  | Firma / Abteilung |       |
|  |
|  | Vorname |       |
|  |
|  | Name |       |
|  |
|  | Strasse |       |
|  |
|  | PLZ / Ort |       |
|  |
|  | Telefon |       |
|  |
|  | E-Mail |       |
|  |
| **Betreut durch (z.B. externe Supportfirma)** |
|  |
|  | Firma |       |
|  |
|  | Vorname |       |
|  |
|  | Name |       |
|  |
|  | Strasse |       |
|  |
|  | PLZ / Ort |       |
|  |
|  | Telefon |       |
|  |
|  | E-Mail |       |
|  |
| **Rechnungsempfänger (falls nicht identisch mit Antragsteller)** |
|  |
|  | Kunden- / Auftragsnummer |       |
|  |
|  | Direktion, Departement / Amt |       |
|  |
|  | Firma / Abteilung |       |
|  |
|  | Vorname |       |
|  |
|  | Name |       |
|  |
|  | Strasse |       |
|  |
|  | PLZ / Ort |       |
|  |
|  | Telefon |       |
|  |
|  | E-Mail |       |
|  |
| **Senden an: Abraxas Informatik AG, Customer Service** *(per Post oder E-Mail)* |
|  St.Leonhard-Strasse 80, 9001 St. Gallen |  E-Mail: cs@abraxas.ch |

|  |
| --- |
| **Auftrag zum Einspielen von Support Packages / Patches / PlugIn’s im SAP R/3 Betrieb** |
|  |
| **Termin Angaben** |  | **Hinweise zu diesem Auftrag** |
|  |  | Der SAP R/3 Betrieb der Abraxas Informatik AG |
| Einspieldatum vom:  |       |  | bis: |       |  | ist für die technisch korrekte Durchführung |
| Einspielzeit ab: |       | Uhr |  | bis: |       | Uhr |  | eines Auftrags, nicht aber für seinen Inhalt und  |
|  |  | die Konsequenzen des Imports in das Zielsystem |
|  |  | verantwortlich. |
| Offline-Save: | Ja**[ ]**  |  | Um die Ausfallzeit nach einer möglichen Datenin- |
|  | Nein **[ ]**  |  | konsistenz so kurz wie möglich zu halten, empfiehlt |
|  |  | Abraxas vor dem Einspielen einen Offline-Save |
| **Systemdaten / Release** |  | durchzuführen. |
|  |  | **Support Packages Manager „SPAM“** |
| SAP R/3 4.6C  | **[ ]**  | Sys.-Name: |       |  | Um SupportPackages einspielen zu können, muss |
| SAP R/3 4.7 | **[ ]**  |  |  |  | der Releasestand vom „SPAM“ Support  |
| WebAS 6.X | **[ ]**  | System:  | Produktion **[ ]**   |  | Packages Manager auf dem aktuellsten Stand |
| IS-H 4.63B | **[ ]**  |  | Test **[ ]**   |  | gehalten werden. Ist durch einen Kundenauftrag |
|  |  |  | Entwicklung **[ ]**   |  | ein Upgrade notwendig, wird Abraxas diesen |
|  |  | selbstständig einspielen. |
| **Angaben zum SupportPackage** |  | **Einspielzeiten** |
|  |  | Bitte beachten Sie, dass das Einspielen von SPs |
| SAP ABA | von: |       | bis: |       |  | auf Test- und Entwicklungssystemen nur während |
|  |  |  |  |  |  | den normalen Abraxas Bürozeiten vorgenommen |
| SAP APPL | von: |       | bis: |       |  | wird. |
|  |  |  |  |  |  | Die Einspielzeiten der Produktiv-Systeme |
| SAP BASIS | von: |       | bis: |       |  | werden in Absprache zwischen dem Kunden  |
|  |  |  |  |  |  | und der Abraxas festgelegt. |
| SAP HR | von: |       | bis: |       |  | **Ressourcenplanung** |
|  |  |  |  |  |  | Der Antrag zum Einspielen von SPs muss **min.** |
| IS-H | von: |       | bis: |       |  | **14 Arbeitstage** vor dem gewünschten Einspiel- |
|  |  |  |  |  |  | termin bei Abraxas eintreffen. |
| CRM | von: |       | bis: |       |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Workplace | von: |       | bis: |       |  |  |
|  |  |  |
| Patches von Drittanbietern: |  |  |
|  |  |  |
|  | von: |       | bis: |       |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| SAP Plug-Ins: |       |  |  |  |  |
|  |       |  |  |  |  |
|  |       |  |  |  |  |
|  |       |  |  |  |  |
|  |       |  |  |  |  |
|  |
| **Erledigungsvermerke (durch SAP R/3 Basis Betrieb auszufüllen)** |
|  |
| **Datum:** |       | **Importiert durch:** |       |  |
|  |
| **Status:** |       |  |
|  |
| **Bemerkungen:** |       |
|  |       |
|  |       |
|  |       |