



Massgeschneiderte Lösungs- und Prozessberatung **auf allen** **Ebenen**

Abraxas begleitet seine Kunden aktiv im Digitalisierungs- sowie stetigen Optimierungsprozess der eingesetzten Applikationen. Dank individuell gestaltbaren Beratungsmodulen helfen wir ihnen, Chancen und Potenziale systematisch zu nutzen – und dies über den gesamten Produktlebenszyklus.

Mit Abraxas erhalten Sie eine umfassende Beratung aus einer Hand.

Für die öffentliche Hand ist digitaler Wandel die Herausforderung, Geschäftsprozesse mittels gezieltem IT-Einsatz kostengünstiger, effizienter und einfacher zu gestalten sowie auf ihre Kunden auszurichten.

Herausforderungen im Prozessmanagement

Mit dem Fortschreiten von Digitalisierung und Vernetzung hängt der Erfolg einer Organisation immer stärker davon ab, dass sie ihre Dienstleistungen und die zugrundeliegenden Prozesse flexibel und agil an die Erfordernisse der Anspruchsgruppen anpasst. Die Vielfalt der Aufgaben führt in der Praxis zu tausenden Arbeitsprozessen und zu einer Unzahl von möglichen und unmöglichen Prozessabfolgen bei der täglichen Arbeit.

Nur wer seine Geschäftsprozesse und die darin enthaltenen Arbeitsschritte kennt, kann die zentrale Frage beantworten: Welche Prozesse lassen sich mit welchen technischen Hilfsmitteln am besten optimieren? Diese Erkenntnis dient der Evaluation, Planung und Umsetzung geeigneter Massnahmen.

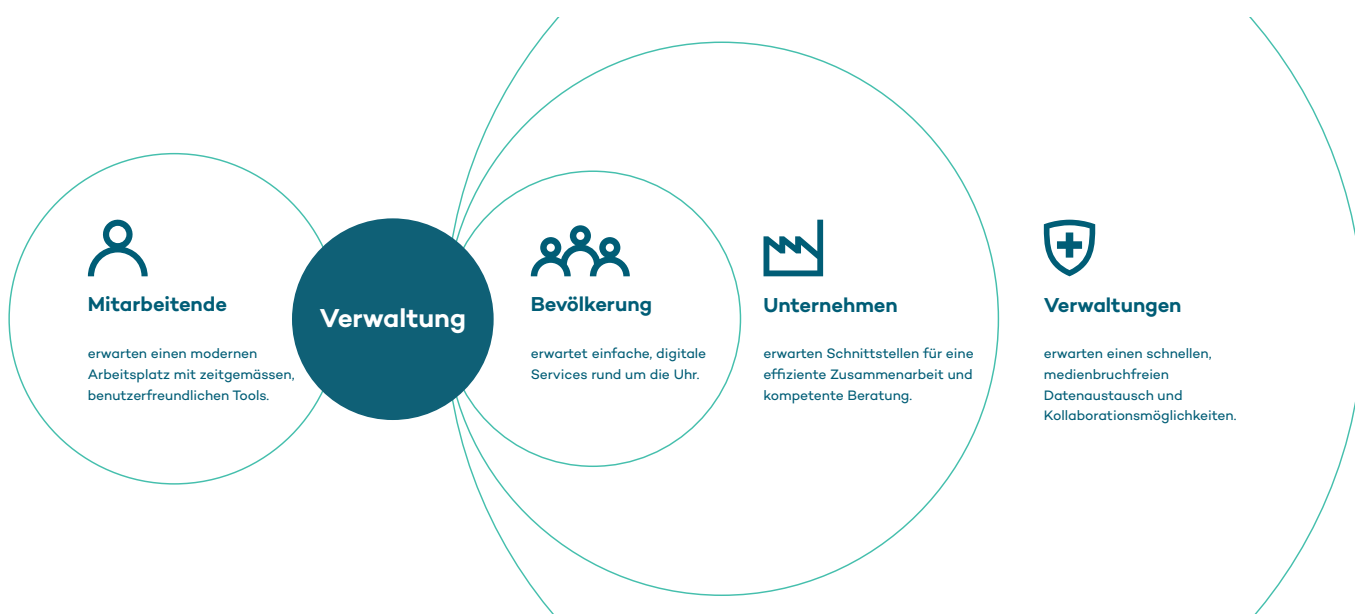
Der Dienstleistungsansatz von Abraxas

Die Gestaltung von möglichst wirtschaftlichen, effizienten und einfachen Geschäftsprozessen ist eine der Kernkompetenzen, welche sich die Beraterinnen und Berater von

Abraxas über Jahre erarbeitet haben. Sie schlagen die Brücke zwischen dem menschlich Gewünschten, den organisatorischen Anforderungen und dem technisch Machbaren. Die erfolgreiche digitale Transformation basiert auf einer optimalen Kombination der Gestaltung von Geschäftsprozessen, des Einsatzes moderner und geeigneter Technologien sowie der Entwicklung respektive Weiterentwicklung der Mitarbeitenden.

Unsere Beraterinnen und Berater unterstützen öffentliche Verwaltungen dabei, dieses Potenzial der Digitalisierung in allen Dimensionen zu nutzen und die betroffenen Geschäftsprozesse mit den richtigen IT-Werkzeugen zu optimieren. Abraxas unterstützt die Kunden in der analytischen und strukturierten Aufbereitung von Entscheidungsgrundlagen unter Berücksichtigung von organisatorischen, technischen und rechtlichen Aspekten. Darüber hinaus bieten wir Hand bei der stetigen Verbesserung des Einsatzes der IT-Werkzeuge über den gesamten Produkt-Lebenszyklus und sichern somit einen fortlaufenden Optimierungsprozess.

Was Zielgruppen von Verwaltungen erwarten



Unser Angebot

So unterschiedlich Gemeindeverwaltungen sind, so individuell sind auch ihre Problemstellungen und Bedürfnisse. Wir beraten Gemeinden auf dem Weg der Digitalisierung, analysieren, ob bereits genutzte Fachlösungen optimal eingesetzt werden und zeigen entsprechendes Potenzial auf.



Lösungs- und Prozessberatung

Unser Beratungs-Portfolio adressiert unterschiedliche Zielgruppen: Sei es Gemeinderat, Gemeindepräsident/-in, Gemeindegeschreiber/-in, CIO, CDO, Endbenutzerinnen und -benutzer unserer Lösungen oder weitere Stakeholder der Gemeinde.

› **Impulspräsentation**

Bedeutung und Möglichkeiten der Digitalisierung aufzeigen

› **Standortbestimmung**

Aufnahme des Ist-Zustands Ihrer Gemeinde in Bezug auf den Reifegrad der Digitalisierung anhand des Digi-Checks

› **Fitness-Check**

Standortbestimmung in Bezug auf den Einsatz einzelner Fachlösungen

Schritt 1: Analyse

- › Analyse des Einsatzes der bereits bestehenden Applikationen
- › Aufdecken von Optimierungspotenzial
- › Aufzeigen von Handlungsfeldern

Schritt 2: Massgeschneiderte Unterstützung

- › Sparring-Partner für Ihre digitale Transformation: gezielte Umsetzung der Handlungsfelder durch Beratung, Schulung oder Coaching
- › Effizienzsteigerung und Erhöhung der Mitarbeitenden-Zufriedenheit
- › Optimalere Nutzung der Fachlösungen
- › Aufzeigen von Best Practices

i Unser Mehrwert für Sie

- › Sie kennen die Auswirkungen, Chancen und Gefahren der Digitalisierung.
- › Sie erkennen die Potenziale und Handlungsfelder innerhalb Ihrer Organisation.
- › Ihre Geschäftsprozesse für die digitale Verwaltung sind dokumentiert und transparent.
- › Sie können geeignete operative Optimierungsmassnahmen planen und umsetzen.
- › Sie erhalten Entscheidungsgrundlagen für künftige Investitionen.
- › Sie wählen das auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Beratungsmodul.
- › Sie profitieren vom Know-how und von der Best practice unserer ausgewiesenen Fachspezialistinnen und -spezialisten.

Für die digitale Schweiz. Mit Sicherheit.

Wir vernetzen die Schweizer Bevölkerung, Unternehmen, Behörden und Verwaltungen mit effizienten, sicheren und durchgängigen IT-Lösungen und Dienstleistungen. Als Schweizer Unternehmen kennen wir die Aufgaben und Herausforderungen unserer Kunden und entwickeln darauf abgestimmte, zukunftsorientierte Lösungen. So profitieren alle bestmöglich von den Vorteilen der Digitalisierung.