

## Digitaler Verwaltungsassistent

- > Vereinfacht den Zugang zu Verwaltungsdienstleistungen durch ortsunabhängige 24/7-Erreichbarkeit.
- > Führt komplexe Prozesse und Transaktionen dank der Integration in Fachlösungen automatisiert durch.
- > Übernimmt Routineaufgaben und entlastet Mitarbeitende.
- > Schafft Raum für Fälle, in denen ein persönlicher Kontakt notwendig ist.

## Vorteile

- › Unabhängig von den Schalteröffnungszeiten: Die Dienstleistungen der Verwaltung stehen allen Einwohnerinnen und Einwohnern rund um die Uhr und ortsunabhängig zur Verfügung.
- › Der Chatbot übernimmt Routineaufgaben und sorgt so für Entlastung. Das Fachpersonal kann gezielter eingesetzt und die Zufriedenheit der Einwohnerinnen und Einwohner gesteigert werden.
- › Verwaltungsmitarbeitende befassen sich mit Menschen und mit komplexen Anliegen statt mit Prozessen und Standardfragen.
- › Die Dienstleistungen werden standardisiert durchgeführt, wodurch Transparenz und Einhaltung von Vorgaben sichergestellt ist.

## Themen

### Sprachverständnis

Der Chatbot verfügt über ein Sprachmodell, womit sich natürliche Sprache interpretieren lässt. Jede zusätzliche Eingabe verbessert das Sprachmodell und die Anpassung auf die individuellen Bedürfnisse der Einwohnerinnen und Einwohner der Gemeinde.

### Integration in Fachapplikationen

Dank der umfassenden Integration in Fachlösungen, Datenbanken und E-Government-Services kommuniziert der Chatbot mit den vorhandenen Systemen der Verwaltung und wickelt komplexe Transaktionen automatisiert ab.

### Wiedergabe des Fachwissens

Auf Basis der vorhandenen Erfahrungen und des aktuellen Fachwissens kann der Chatbot unbeschränkt und modular erweitert werden. Neue Dialoge und neue Fachapplikationen können jederzeit und ohne Wartungsfenster ergänzt werden.

### Digitale Prozesse

Durch die durchgängig digitale Bearbeitung von Anfragen wird die Digitalisierung der Verwaltung unterstützt.

### Verfügbar in drei Ausbaustufen

Die Basisfunktionalität des Chatbots kann an die individuellen Bedürfnisse angepasst werden und steht in drei verschiedene Ausbaustufen zur Verfügung.

## Optionen

Zur Integration in Fachlösungen stehen verschiedene Add-ons zur Verfügung (z. B. Loganto-Integration).

Für weiterführende Informationen kontaktieren Sie uns bitte.

### Kundenservice

Unser Kundensupport gewährleistet schnelle und kompetente Unterstützung. Dabei profitieren Sie von unserer jahrelangen Erfahrung im Bereich der öffentlichen Hand und von der Fach- und Branchenkompetenz unserer Mitarbeitenden.



### Weitere Informationen

[verkauf@abraxas.ch](mailto:verkauf@abraxas.ch)  
Telefon 058 660 0000

### Tom Heinz

Leiter Bots  
[tom.heinz@abraxas.ch](mailto:tom.heinz@abraxas.ch)  
Telefon 058 660 17 18

## Ausbaustufen & Funktionen Basismodul

Das Basismodul des Chatbots bieten wir in drei verschiedenen Ausbaustufen an: Standard, Advanced & Professional. Einen Überblick über die in den verschiedenen Stufen enthaltenen Funktionen finden Sie in der folgenden Tabelle.

Funktion	Standard	Advanced	Professional
Spracherkennung	●	●	●
Analytics	●	●	●
Datenschutzkonformes Abraxas-Hosting	●	●	●
Anzahl Dialoge (Einstiegspunkte in eine Konversation)	bis zu 200	bis zu 400	unlimitiert
Anzahl Nachrichten (Nachrichten, die der Chatbot in Dialogen ausgeben kann)	bis zu 600	bis zu 1200	unlimitiert
Anzahl Sprachen	1	bis zu 2	bis zu 4
Individuelles Design	●	●	●
Formulare im Chatfenster	●	●	●
Userfeedback-Funktion	●	●	●
Play-Buttons (Direktaufruf eines Dialogs)	●	●	●
Zahlung (Saferpay von WorldLine)		●	●
Authentisierung (OAuth2)		●	●
Externes Display			●

Kontaktieren Sie für weitere Informationen unsere Account Manager. Sie helfen Ihnen gerne weiter.



**Weitere Informationen**  
[verkauf@abraxas.ch](mailto:verkauf@abraxas.ch)  
 Telefon 058 660 00 00

**Tom Heinz**  
 Leiter Bots  
[tom.heinz@abraxas.ch](mailto:tom.heinz@abraxas.ch)  
 Telefon 058 660 17 18